

# 自助點餐智慧語音服務機器人

## 天來數位股份有限公司

創立日期 102年7月22日

負責人 張茂禹

經營項目 自助點餐與餐飲系統整合

### 創新動機

聊天對話機器人語意解析能力的不足，回應不夠精確。

### 重點成果

將 LLM 的技術整合到原本的自助點餐機系統中，讓點餐機能以語音的方式接收顧客的需求，再以 LLM 推薦符合顧客的菜色清單，大幅縮短點餐的時間可以提升使用者體驗滿意度，同時

也減少餐廳服務人員花時間在顧客諮詢的負擔。

### 未來創新

未來本公司將 AI 技術持續整合到手機點餐領域，提供給客戶更好的數位體驗。

### 在地回饋

本公司在計畫前，已經導入許多新竹



在地特色餐廳，例如：秦老大川食堂、泰方象泰國料理、永和炒飯、岩漿火鍋...等。在計畫期間又順利導入幾家新竹城隍廟商圈的知名店家，例如：鴨肉許、西大發包子專賣店。這對於提升新竹在地餐飲零售業的自動化程度，讓餐飲業也可以享有 AI 的技術應用，就是對新竹地方最好的社會回饋。未來本公司將 AI 技術持續整合到手機點餐領域，提供給客戶更好的數位體驗。

### 執行過程中得到的協助

本專案得以順利完成，在此要感謝新竹市政府的青睞與肯定，惠予 112 年「新竹市地方產業創新研發推動計畫」的補助，同時也要感謝中國生產

力中心及正風聯合會計師事務所，在專案期間給予的所有協助。最後要感謝參與本專案的天來客戶們的大力支持與配合，在實際訪談中，讓我們可以更加地了解客戶的期待和應用想法，開發出更符合實際場域需求的應用系統。

### 量化效益

- + 增加產值 2000 仟元
- + 產出新產品或服務共 1 項
- + 衍生商品或服務共 1 項
- + 投入研發費用 500 仟元
- + 增加就業人數 1 人
- + 降低成本 500 仟元



討論會議/測試



客戶訪談



客戶安裝

