

自製美食智慧點餐團膳 外帶服務計畫

大銓企業有限公司

創立日期 106年03月

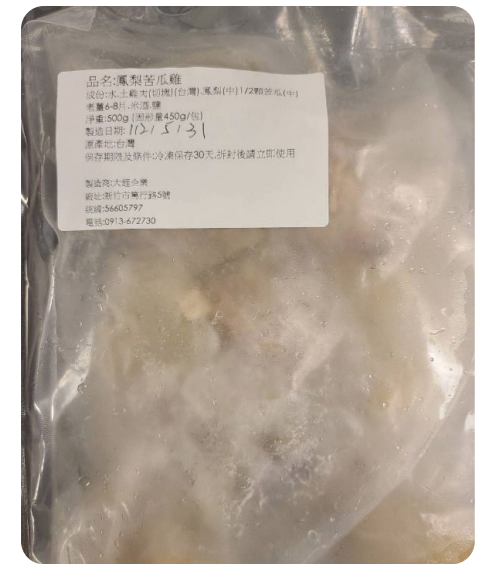
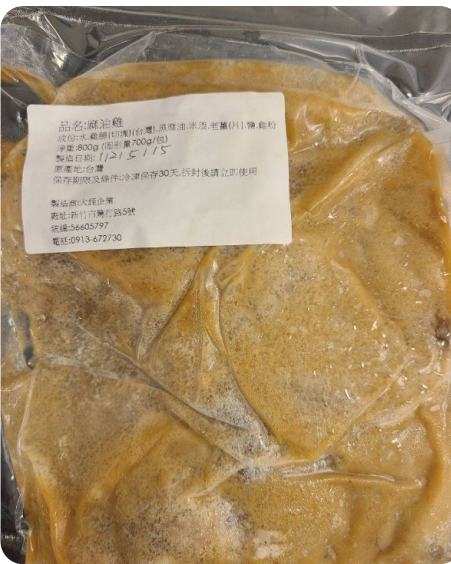
負責人 彭銓澤

經營項目 食品服務

創新動機

過去團膳給人一種速食、千篇一律的印象，枯燥的只有簡單的吃完飯，休息一下就準備上班。本公司規劃推出讓團膳可以與公司的自製美食、智慧點餐、外帶服務結合，

讓聯發科員工可以使用最便利的方式完成智慧點餐，於下班後就可以在團膳餐廳取餐，回到家微波加熱後就可以享用精美的餐點。



重點成果

聯發科公司員工只需用手機掃本公司智慧點餐 QR 碼，即可進入本公司自製美食智慧點餐外帶服務系統。第一次使用時只要填寫簡單的基本資料，就可以免費加入會員，來使用本公司的智慧點餐服務。若想訂餐時，只要簡單的幾個步驟，就可以完成點餐與付款，並於表定的時間來公司餐廳取餐。

選擇可重複使用的餐具或提供環保餐盒，以降低環境汙染。

並提供定期或不定期的嚐鮮活動，吸引潛在顧客、擴大知名度；支援客戶意見回饋機制，並積極改進產品以提升客戶滿意度。

量化效益

- + 增加產值 508 仟元
- + 產出新產品或服務共 1 項
- + 額外投入研發費用 604 仟元
- + 促成投資額 3000 仟元
- + 增加就業人數 2 人

未來創新

未來除本計畫外帶系統持續精進營運外，更將朝向推行綠色環保概念，