

病媒生物防治快速接案 自動調配作業履歷平台

鑫鼎生物防治股份有限公司

主要營業項目

生物防治業

計畫緣起

日常生活中除了平常熟知的蟑螂、老鼠、蚊子等，更有許多肉眼不易發現之蟲害。平日居家環境維護外，更需要專業人員定期防治，方能有效消滅及防治害蟲入侵！然價格及施作資訊不透明，使消費者難以得知團隊資訊而錯事商機，且對客戶而言，服務需求有其即時性，若無法提供即時服務，消費者將會去尋求其他業者配合，使團隊錯失商機。因此期待透過新竹市地方型 SBIR 計畫，打造創新服務平台，讓客戶在線上快速預約，防治師完成病媒防治後立即回報狀況，並於平台上留下施作紀錄，建立客戶個人專屬病媒防治履歷，使消費者可以獲得相關資訊，進而選擇團隊服務。



計畫重點

以往花費大量人力與客戶、防治師來回電話溝通、安排行程等，透過本計畫平台，替代大量人力，藉此縮短報價時間及提高訂單成交率。消費者自行進入平台預約，根據需求選填模組項目，系統依據選填內容自動調配專業人員前往場勘，省去電話反覆確認時間。系統安排人員後，客戶、防治師會馬上收到 LINE 通知，省去電聯通知時間。防治師施作後在平台回報施作狀況，客戶端即刻收到 LINE 通知，即使不在現場也能完全掌握狀況。

計畫創新

1. 提供防治模組表單，使客戶線上點選防治病媒需求，系統自動安排可服務的人員，提供即時性的服務。
2. 當客戶同意報價並選擇服務時間後，將立即收到系統安排通知。
3. 建立線上病媒防治履歷，提供即時查詢每次的病媒防治狀況。

