



神奕智能科技股份有限公司 社區導入 AI 智慧服務系統開發

創立日期 2019 年 4 月

負責人 謝嘉元

經營項目 智能販賣機營運及租賃

| 計畫緣起 |

資訊繁雜的公佈欄，貼滿電梯牆面的大樓公告，每次都不小心回收掉的重要通知，社區溝通不良，這些困擾在現代社區型大樓中層出不窮，到底該如何是好呢？且目前大多數的大樓管理系統都是從物業管理的角度出發，繁複的步驟及表單，並未考慮到用戶的實際需求，導致住戶常常無法明確了解社區事務的全貌。近年來，人工智能的運用，幾乎滲

透各眾多領域，並在實際應用產生了作用，在社區服務產業裡，各式智慧社區管理 APP 出現應用，然而在各式 APP 林立出現的現今，使用者開始對於下載 APP 考慮，實用性、常用性及必需性是使用者願意下載的考量點。且目前應用在社區服務產業 APP 大多以單向式傳遞資訊為主，缺乏互動體驗的情境。

訂單查詢



社區公告



| 計畫重點 |

我們計畫將 AI - ChatBot 導入社區服務，使用者不需再下載 APP 只要有 LINE 即可使用服務，因為系統以即時通訊軟體 - LINE 為服務媒介，容易操作並改善單向傳遞及推播不到的缺點，打造「社區導入 AI 智慧服務系統」。同時串接智能販賣機，將智販機導進社區使用情境中，更便利並適合新竹地區社區使用。

| 計畫創新 |

- 1 不再需要下載 APP，使用者只要有 LINE 即可使用。
- 2 以社區服務為基礎，打造社區商業模式。
- 3 串接智販機導入社區應用。



■ 量化效益

- ◆ 增加產值 800 仟元
- ◆ 產出新產品或服務 1 項
- ◆ 衍生商品或服務數 1 項
- ◆ 增加就業人數 1 人

負責人真心話



很感謝新竹 SBIR 的支持，不只讓我們企業營運成長，同時有機會發展出全新的商業模式，讓我們更加勇敢嘗試全新的運用，將智販機應用情境增加，導入社區應用，協助新創公司能順利發展。

好康團購



販賣機購買

