



## 立創行動科技有限公司

# 「時間銀行」——時間儲存與交換之銀髮照護創新營運模式

創立日期 | 2014年7月

負責人 | 張立達

經營項目 |

銀髮長照媒合服務、資訊服務與專案建置、資訊行銷與服務、自有行動模式營運

### 計畫緣起

根據內政部統計，2018年65歲以上老年人口占總人口比例將達14%，8年後更將突破20%，銀髮長照等壓力將會快速增加。長照之壓力除了體現在老年人口比例之外，近代家庭型態的轉變，也凸顯台灣原有家庭無法負擔銀髮族之照護問題。根據歷年內政部「老人生活狀況調查」，比較20年間的變化，老人獨居以及僅和配偶居住的比例成長160%；老人和子女共居的情形從70%下滑至57%。此外，老人的經濟來源由子女提供的情形也在降低中，成年子女與老年父母共居意

願也在下降，這些都凸顯出老年人的居住與照顧問題。

目前台灣仰賴一定比例的外籍移工協助銀髮照護，但隨著勞工權益的提升，未來需要更多喘息服務，如果能有更多的短時銀髮照護，將可大大紓解照護的壓力。並提供居家陪伴、就醫陪伴、代理煮飯、等服務，滿足銀髮居家簡單的照顧與陪伴。立創行動科技規劃



研發創新營運模式，從大學創新育成中心知道市政府可協助創新研發計畫的進行，2017年申請市政府計畫，獲得研發資金的協助，幫助公司獲得更多資源的挹注。接著更延續長照創新服務模式，以時間銀行申請第二年計畫，通過後整合公益與商業模式，希望獲得更全面的創新多元服務。

### 計畫重點

立創行動科技透過研發「時間銀行」之時間儲存與交換之銀髮照護創新營運模式，來解決長照者所遇到的問題。服務的項目可以分為1.居家復健；2.護理照顧；3.代客煮飯；4.家事服務；5.代客採買；6.聊天陪伴；7.餐食宅配；8.接送服務等8大項目，可以說是包羅萬象。而透過時間銀行，讓服務提供者把參與服務的時間存進虛擬的銀行中，當發生意外、年老或是面臨其他困難時，就能享用同等服務。將其概念導入長照，可擴大公益範圍，若在社區內推動，居民就近照顧，守望相助，若採跨社區聯合推動，串聯不同組織，合作調度人力，運作上更具彈性，藉此調節長照人力之供需，解決照護不足的問題。在平台上的每個人都可儲存時間，不論是志願服務照顧者，抑或是欲利用空閒時間者，藉此將個人時間價值極

大化，進而在未來可以利用、轉換、使用，達到個人更完善的時間管理與整體社會互利互換之公益目的。

### 計畫創新

1. 時間銀行—調節長照人力供需問題。
2. 時間儲存—平台使用者可以更加妥善運用時間。

#### 創新榜

- 1. 增加就業人數 1 人
- 2. 增加產值 1,000 仟元

#### 負責人真心話

新創公司總是容易遇到許多問題，立創行動科技也不例外，在剛開始時，因為概念比較新穎，某些公益單位評估較為謹慎，一開始就從校園與線上進行推廣，目前獲得不錯的成效。許多部分都要感謝參與「新竹市地方型SBIR」計畫，尤其是市府的幫助跟委員的回饋建議，讓我們更加清楚了解自身的TA以及市場行銷的策略，調整出更為人所接受的模式，同時加強我們的競爭力，讓立創行動科技可以在未來長照市場立足。