

## 欣聯電子股份有限公司

# 學童接送助手服務系統



創立日期 | 2012年12月

負責人 | 卓欣民

經營項目 |

1. 通訊服務軟硬體整合開發
2. iOS/Android App開發
3. 國外產品代理銷售

### 計畫緣起

隨著都市發展，市中心的巷弄中越來越多幼兒園、托嬰／托兒中心，同時家長接送孩童上下學之情形也越來越普遍，因此上學、放學時段，由於接送車輛在路邊臨停等待，造成學校周圍交通壅塞。尤其在下雨天，家長以汽車接送

的需求增加，對交通的影響也更嚴重！

欣聯電子希望透過科技的幫助，讓家長接送學童更快速，減少停車等待的時間，進而改善放學時，學校周圍交通壅塞的情形。同時也希望找到一個使用便利、上手快速的方式，讓大部分家長與老師都能使用。故申請「新竹市地方型SBIR」計畫，希望在政府支持下，能投入更多資源，加速開發此創新服務。

### 計畫重點

由於2017年台灣的智慧型手機使用人數已超過1,600萬人，滲透率已超過70%，再結合欣聯電子過去5年資通訊服務的開發經驗，運用手機APP、行動網路與雲端伺服器，即可將已經成熟的GPS定位、線上導航、雲端運算、AI、大數

據、語音通知、推播服務各項功能加以組合。「Pick Me Up 學童接送助手」是在每天放學時，協助家長將預計抵達學校的時間分享給學校的一項服務。讓老師與學生有更充裕的時間準備回家，同時也能改善家長在路上耽擱，而造成學童等待過久的情形。以家長的智慧型手機APP精確掌握車輛位置，回報給雲端伺服器，並以AI人工智慧進行判斷，通知學校及家長預計抵達時間，讓學校能即時將學童做好離校準備，最小化雙方互相等待的時間，達到改善交通壅塞的目的。

經過實地觀察，家長抵達學校後，平均需等待2~3分鐘才能接到學童。使用本服務的學校，家長抵達後的等待時間平均為15秒，大幅減少家長暫停等待時間，並有效改善學校周邊交通壅塞情形。

### 計畫創新

1. 使用簡單易上手：智慧型安裝本服務APP後，驗證手機號碼後，即可完成使用。每次使用，家長只要按一個按鈕即可開始接送。
2. 使用無硬體成本：不論家長或學校不必購買任何硬體設備。只需在智

慧型手機安裝本服務APP，即可使用完整功能。

3. 大數據與AI學習：透過大數據分析與AI學習，針對各家長的駕駛習慣，做客製化的抵達時間估算。隨著使用次數增加，抵達時間的估算會越來越準確。

### 創新榜

1. 產出新產品或服務 2 項
2. 發明與新型專利 1 件
3. 增加就業人數 1 人

### 負責人真心話

公司於正式規劃本案前，已與多名新竹區之學童家長、幼兒園老師進行訪談，大多數受訪者皆對本案有高度興趣，認為能有效減少人力負擔，並改善交通堵塞狀況，希望能儘早開始測試。在此時能引入「新竹市地方型SBIR」的各項資源與協助，是讓我們能儘快啟動研發、測試的關鍵。

## Pick Me Up 學童接送助手

