



熙利國際商行

車隊資源管理整合服務 APP 之研發與行銷企劃

創立日期 | 2013 年 3 月 22 日

負責人 | 林慧翎

營業項目 | 資訊軟體服務業、電腦及事務性機器
設備批發業

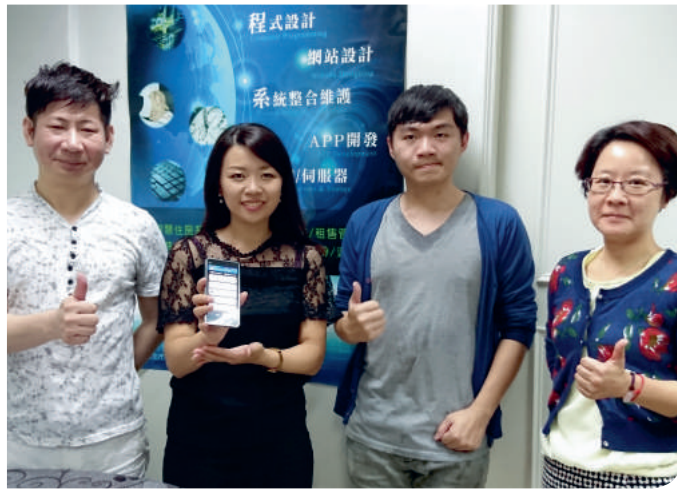
計畫緣起

熙利國際商行一直以來致力於系統服務，近年來因為全球經濟不景氣，加上政策方面的轉變，陸客驟減，觀光業生意慘淡。加上發生了蝶戀花事件，讓遊覽車業

者受到了強烈衝擊。

熙利國際商行希望能為這個產業盡一份心力，特別針對遊覽車業者的實際需求規劃，降低他們的人力資源，利用「車隊資源管理系統 APP」進行更有效率的管理。在機緣下接觸到新竹市地方型 SBIR 計畫，經過向學界的專業顧問進行諮詢，得到了創新靈感 and 啟發，在充分準備後並獲得補助。





計畫重點

熙利國際商行主要是車隊管理系統開發商，因此工程人員之能力皆有專業的專業技術，並且能夠與客戶端清楚溝通，了解使用者需求，規劃出適合的產品。「車隊資源管理整合服務 APP」在推廣的過程中，實際與遊覽車業者進行互動，得到了許多正面迴響，雖然如此，但實際的購買量仍沒有超出期待值太多。

經過多次的開會檢討，認為客戶數量不足的原因，是由於行銷能力有待提升，應該還可以有很大的發展和進步空間，以及近年來廉價航空和自助旅行的快速發展。因應現今市場、使用者需求，未來熙利國際商行還想為租車產業，提供較親民的價位，進行具有智能訂車／包車／機場接送服務功能的 App 產品。

計畫創新

建立遊覽車隊資源管理 APP，增進公司營業額，為運輸業節省更多成本。

創新榜

- ① 增加產值 720 仟元
- ② 產出新產品或服務 1 項
- ③ 衍生商品或服務數 2 項
- ④ 降低成本 200 仟元
- ⑤ 增加就業人數 1 人

經營者真心話

在執行 SBIR 計畫的過程中，得到評委們諸多寶貴意見，對我們的整體行銷和推廣有很大的幫助。