



## 帝宇汽車興業有限公司 汽車預防保養提醒/ 跨行雲端維修履歷保修系統

### 企業小檔案

**創立日期** | 1991年4月22日

**負責人** | 曾志紘

**營業項目** | 各種汽車買賣、車體打造與加工、清洗汽車板金及各式汽車美容；各項汽車相關零件、產品、原物料買賣

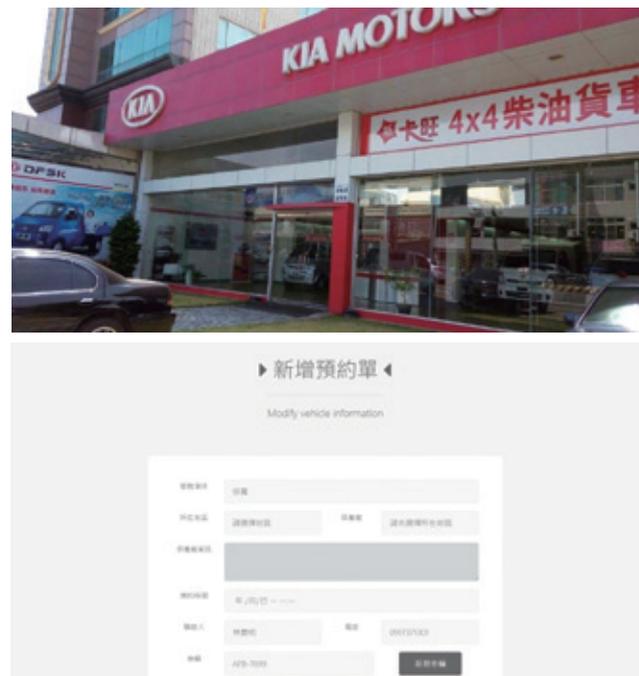
### 計畫緣起

提到汽車產業，除了製造技術與零件品質是關鍵的競爭點外，服務範圍與品質也是相對重要的較量點。帝宇汽車透過結合其他維修保養廠的方式，在服務上不斷提升、創新，以贏得客戶的信賴，藉此在市場上佔有一席之地。然而，在以往遇到售後汽車的保養回廠率不高、廠內維修師

傅對於汽車以往維修狀況不太了解，導致客戶與對維修項目有疑慮，引發維修紛爭。因此帝宇汽車申請「新竹市地方型SBIR」計畫，建置各地保養車廠加入平台，並將維修、保養紀錄上傳至創新平台，再透過每次維修時輸入下次檢修時間等服務型創新預約維修保養系統。

### 計畫重點

帝宇汽車建置統一在車輛維修保養後由檢修員輸入車輛維修保養內容，並由平台系統作紀錄，當車輛需要再次進廠保養維修時，檢修員便可直接於平台上查詢上一次該車輛的保養紀錄。如此即使是客戶遇到不同的檢修員，甚至是去不同的保養廠，也不必擔心檢修員修錯地方或保養錯誤而



多花冤枉錢。

同時，這平台亦有提供客戶線上預約保養服務的服務，方便業者、客戶現場排隊等待的困擾，不僅替客戶省下等待時間，也節省於保養場控制現場狀況及提前做好人事安排。

### 計畫創新

1. 平台結合其他車廠新增更多服務據點。

2. 公司貼心提醒及客戶線上預約功能。
3. 維修、保養紀錄即時輸入，讓公司／合作保養廠／車主易於查詢所有的服務紀錄。



創新榜

- ① 增加產值 1,000 仟元
- ② 產出新產品或服務 1 項

### 業者的感謝信

我們構思時，希冀顛覆以往的企業合作模式，串聯小型修護保養廠，共同提升市場競爭力與整體服務品質，並藉由本計畫平台完整紀錄客戶車輛維修保養內容之功能，達到擴增資料庫數據的結果。謝謝委員與計畫辦公室在專案執行與管理上的幫助，指引會員與客服等服務內涵，讓我們能夠精益求精。

