



立創行動科技有限公司 「長照送到府」 時間媒合創新服務計畫

企業小檔案

■ 創立日期 | 2014年7月24日

■ 負責人 | 張立達

■ 營業項目 | 居家長照創新平台營運、資訊服務與專案建置、資訊行銷與服務

計畫緣起

台灣邁入高齡化社會，老化速度超過想像，面對獨居老人越來越多，立創行動科技公司以老吾老以及人之老的精神，透過「愛照顧」安心專業的照護媒合平台 (<https://icaring.com.tw/>) 希望台灣每一位老年人都能得到妥適的照顧。在目前政府與民間各界對銀髮長照努力下，以利基策略找到市場需要的痛點，滿足利基族群的長照服務需求，讓照顧者以搜尋相關的服務人員與照顧服

務，並且以「短時」服務為特色，讓照護者可以有喘息的空間。該公司從大學創新育成中心知道新竹市政府可協助創新研發計畫的進行，故申請「新竹市地方型 SBIR 計畫」，爭取政府的研發資金的協助，獲得更多資源的挹注。

計畫重點

「愛照顧」是研發一個銀髮照顧的媒合網站，聚焦於居家長照與短時媒合兩大重點，並且提供單次服務與長期方案的媒合服務，兼顧各種銀髮照護需求。模式特色有：1. 以短時間媒合為基礎；2. 建置認證與評價機制；3. 由專業照護人員決定他可以服務的內容與價格；4. 讓銀髮族依時段需求，選擇服務人員、內容與價格。該平台提供服務 8 大項目



1. 居家復健：以專業復健師提供居家簡單物理治療、職能治療為主。
2. 護理照護：以專業護理師、護士提供術後、治療中之基礎護理照顧。
3. 代客煮飯：提供至家裡幫忙煮飯、料理餐食等事務為主。
4. 家事服務：提供居家打掃、清潔、整理、洗衣等之一般家庭事務為主。
5. 代客採買：約定採購的食材、食物等，提供跑腿代購服務。

6. 聊天陪伴：提供就醫陪伴、居家陪伴、運動陪伴、聊天陪伴等事務為主。
7. 餐食宅配：一份餐盒即可宅配到家。餐食業主提供膳食餐盒、養生餐盒、一般餐盒為主。
8. 接送服務：以專業車隊，提供就醫接送的服務。

計畫創新

1. 居家長照：提供照護人員到家裡照護銀髮長輩，讓銀髮長照落實在社區與居家環境。目前的長照資源，除了政府方案外，愛照顧提供的服務模式與內容，更快更即時地找到一位適合的照護人員。
2. 短時媒合：主要訴求是 1 或 2 小時的短時服務，讓照護者可以得到喘息的機會，更可以兼顧生活品質與事業工作。
3. 8 種服務：銀髮族需要的專業照顧、家事料理、一般服務、各種陪伴等，銀髮長輩需要的各種服務。



創新榜

- ① 增加產值：1,000 仟元
- ② 增加就業人數：1 人
- ③ 產出新服務：1 項



業者的感謝信

感謝在計畫執行過程中得到來自創新育成中心協助資源整合與轉介，讓我們有機會學習到讓創意變成一門生意，同時更感謝計畫辦公室協助計畫執行過程的管理與幫忙助益順利研發，並針對後續的行銷提供寶貴的建議。

